

---

## 26 - MOCIÓN PRESENTADA POR LOS GRUPOS MUNICIPALES CIUTADANS, PARTIT SOCIALISTA DE CATALUNYA Y PARTIDO POPULAR PARA ELABORAR UN PLAN ESPECIAL DE SEGURIDAD EN EL METRO.

---

El Pleno del Ayuntamiento, por mayoría, con 22 votos a favor [PSC, C's, PP y VOX] y 4 abstenciones [ERC] de los/las 26 concejales/concejales asistentes, **aprueba** la siguiente moción:

“Atendiendo a los altos índices de delincuencia en el metro, donde los robos, hurtos, agresiones sexuales, vandalismo son habituales, y que Santa Coloma de Gramenet, dentro de un mismo contexto, pero con unos índices menores de presión delictiva, tiene varias paradas de Metro, algunas de ellas con intercambiadores de línea.

Teniendo en cuenta que los vigilantes de seguridad privada del Metro son los encargados de garantizar la seguridad en los usuarios del transporte público, y esta tarea les ha conllevado ser víctimas de multitud de agresiones, algunas de ellas con una violencia desproporcionada.

Tomando como referencia los datos de 2024, año en el que se produjeron 111 agresiones a vigilantes del Metro, se pone de relevancia la necesidad de que estos empleados de la seguridad cuenten con los recursos materiales necesarios para desarrollar su trabajo con eficacia.

Sabiendo que el colectivo lleva años reivindicando la falta de medios humanos y materiales para desarrollar sus labores de manera óptima y garantizando la seguridad de los usuarios del transporte y la integridad física de ellos mismos, así como la necesidad de mejorar sus condiciones laborales.

Por todo ello, se propone al Pleno la adopción de los siguientes acuerdos:

**Primero - Instar** al Área Metropolitana de Barcelona, en colaboración con TMB, a estudiar la implantación de un plan especial de seguridad en el Metro que contemple:

**-El incremento** del número de vigilantes de seguridad en el metro, garantizando la presencia física de, como mínimo, dos miembros de seguridad privada en los intercambiadores y en los andenes de las estaciones de metro, especialmente en las más conflictivas de la ciudad.

**-Presencia** constante en el centro de control de todos los operadores que actúan en la protección de la seguridad en la red metropolitana, siempre que sea posible de un mando de los Mossos d'Esquadra, como cuerpo con competencia de seguridad ciudadana en Cataluña, que permitirá un mayor blindaje a las actuaciones de los vigilantes de seguridad hasta que no se pueda reconocer legalmente su condición de agente de la autoridad.

**-Dotar** a los agentes de seguridad privada de equipos de protección personal y de los recursos necesarios para desarrollar su tarea en condiciones óptimas y un botón de seguridad personal que active un plan de emergencia.

**-Dar cumplimiento** a los pliegos de las licitaciones, así como promover una formación adecuada de prácticas, conjuntamente con los cuerpos policiales, para atender a las necesidades reales del servicio de seguridad en el metro (seguridad ciudadana, delincuencia, terrorismo, etc.).

**-Revisar y mejorar** los protocolos de actuación ante las diferentes situaciones de riesgo en que se encuentran los vigilantes de TMB, especialmente los relacionados con la prevención de atentados terroristas.

-**Liberar** a los vigilantes de seguridad de la asistencia a la venta de billetes y tornos, asignando la tarea exclusivamente a los trabajadores de TMB, garantizando una mayor presencia de interventores en las estaciones, especialmente los fines de semana.

-**La extensión** de los sistemas de video-vigilancia de última generación en toda la red de metro.

- **Continuar** desplegando los dispositivos policiales de seguridad preventiva con Policía Local, Mossos d'Esquadra y el Cuerpo Nacional de Policía en aquellas estaciones que se considere necesario.

-**La puesta en marcha** de una APP de denuncia inmediata de diversas situaciones: la presencia de carteristas, razones de emergencia sanitaria o cualquier otra incidencia con ubicación a tiempo real.

**Segundo - Dar traslado** de los acuerdos a TMB, el sindicato ADN Sindical Seguridad y servicios de Cataluña.”